

Нам доверяют

В настоящее время насыщенность рынка охранных услуг столь велика, что выбор охранного агентства из всего многообразия предложений представляет весьма непростую задачу.

Некоторые клиенты предпочитают сотрудничать с наиболее известными охранными предприятиями. Но довольно большое количество организаций, индивидуальных предпринимателей и частных лиц пользуются услугами небольших охранных предприятий. Этот выбор обусловлен, прежде всего, доступностью цен на услуги охраны. В решении этого вопроса основополагающими факторами являются величина затрат и их целесообразность.

Небольшие по структуре частные охранные предприятия (ЧОПы) зачастую мобильнее в своих действиях, сговорчивее с клиентом, оперативно решают все текущие вопросы в рабочем порядке с высокой долей профессионализма. Речь идет о квалификации и ответственности персонала, равно как и о способности руководителя правильно организовать работу сотрудников, четко сформулировать их цели и задачи, направить энергию в нужное русло.

Чем же все-таки руководствоваться при выборе охранного агентства? Какие шаги необходимо предпринять и на что обратить внимание? Изучим эти вопросы на примере общества с ограниченной ответственностью «Охранная организация «Форсад К», зарегистрированного в городе Кириши.

Первое, на что следует обратить внимание – наличие лицензии УВД на осуществление деятельности и на государственную регистрацию охранного предприятия. «Форсад К» осуществляет свою деятельность на основании лицензии №924/20 от 12.11.2012г., выданной ГУВД по г.Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

В 2009 году во главе «Форсад К» встал майор милиции в отставке Сергей Столяренко. Под его руководством организация делала первые шаги и развивалась. В настоящее время охранным предприятием возглавляет Александр Топорков, всей душой болеющий за свое дело.

На сегодняшний день в штате 40 физически подготовленных лицензированных сотрудников, у большинства за плечами служба в правоохранительных органах. По мнению руководителей предприятия, все они умные, психически уравновешенные люди, умеющие грамотно разрешить конфликтные ситуации.

В арсенале охранников, согласно полученному четвертому разряду, имеются следующие спецсредства: бронежилеты, защитные каски, наручники и резиновые палки. Хочется особо отметить, что за весь период работы охранного предприятия не было случаев применения спецсредств сотрудниками, что, безусловно, характеризует уровень подготовки состава.

За 3,5 года безопасность своего бизнеса ООО «ОО «Форсад К» доверили около 200 организаций, магазинов, офисов, строительных площадок. Основными являются сетевые магазины, такие как «Магнит», «Дикси», «Метрика», «Полушка». Несколько крупных банков, а также школ пользуются услугами «Форсад К». Это особый знак доверия, который на предприятии очень ценят. «Форсад К» тесно сотрудничает с крупными охранными организациями Санкт-Петербурга: «БОРС», «Форсад СПб», «Цезарь-Сателлит», «Доминанта», «Санкт-Петербургская Мониторинговая компания». Ее партнером является лучшая охранная организация России по итогам 2012 года – «АРЕС-охрана».

ООО «ОО «Форсад К» осуществляет следующие виды деятельности. Первое направление – физическая охрана объектов лицензированными сотрудниками с использованием современных технических средств охраны. Охранники на объектах одеты в форменную одежду установленного образца, которая шьется на заказ, оснащены средствами связи.

При заключении договора на организацию охраны административных зданий предварительно проводится осмотр объекта и прилегающей территории, анализируется уровень потенциальной угрозы (имущество, жизни сотрудников, посетителей). Экспертами разрабатываются рекомендации по использованию технических средств обеспечения безопасности и проводится их монтаж. По согласованию с заказчиком осуществляется укрепление охраняемого периметра, производится установка охранно-пожарной сигнализации, монтаж системы контроля доступа, устанавливается система видеонаблюдения.

Охрана магазинов и других объектов торговли является одной из наиболее сложных и ответственных задач. По согласованию с заказчиком на таких объектах сотрудники «Форсад К» выполняют весь комплекс охраны. Присутствие лицензированных сотрудников в сочетании с техническими средствами защиты в самом магазине заставляет похитителей отказаться от мысли украсть товар. Это компания «Форсад К» считает важным достижением своей работы.

Сотрудниками «Форсад К» совместно со службой безопасности магазина выявлены группы, организующие кражи из магазинов. Часть дел доведена до суда.

Насыщенность технических средств охраны на объекте и количество охранников зависит от желания клиента, охранный агент может лишь дать рекомендации. В этом случае заказчик должен понимать, что если он где-то сэкономил на охране, может потерять в другом. Но в любом случае охранники выполняют свой долг до конца.

Следующим видом деятельности ООО «ОО «Форсад К» является проектирование, монтаж охранной и охранно-пожарной сигнализации и видеонаблюдения в г.Кириши.

(Лицензия №2-2/00767 на осущ. работ по монтажу, ремонту и обл. средств обеспечения пож. безопасности зданий и сооружений, выдана 30.11.2011 г. Министерством РФ по делам ГО, ЧС и ликвидации посл. стих. бедствий). Квалифицированный технический сотрудник выезжает на объект для обследования и на месте оценивает вид и сложность работы. Затем подготавливается предварительная смета. Учитываются все пожелания клиента. Установленная система ОПС будет передавать сигнал о происшествии на круглосуточный диспетчерский пульт ООО «Форсад К».

На все поставляемое оборудование и монтажные работы предоставляются гарантии на срок не менее одного года.

Работу пультовой охраны объектов с выездом мобильной группы обеспечивает центральная круглосуточная станция мониторинга и служба технического обеспечения.

Круглосуточно несут службу два экипажа мобильной группы охраны, которые готовы немедленно прибыть по тревожному сигналу на любой объект. Практика показывает, что время реагирования составляет не более 3-5 минут.

Об эффективности работы мобильной группы говорят такие цифры: только за первое полугодие 2013 года было совершено 213 выездов на помощь клиентам, 48 человек, совершивших правонарушения, были переданы в Киришское отделение полиции. В 165 случаях сотрудниками охранной организации «Форсад К» была устранена конфликтная ситуация.

По фактам задержания было возбуждено несколько уголовных дел. Например, был задержан рецидивист, имевший за плечами 12(!) сроков заключения. Дважды сотрудники «Форсад К» содействовали полиции в задержании пьяных водителей.

Надо особо отметить, что предприятие работает в тесном взаимодействии с ОМВД РФ по Киришскому району. Работники охранной организации являются хорошим подспорьем в поимке преступников и профилактике правонарушений.

За первое полугодие 2013 года сотрудники «Форсад К» 99 раз оказывали помощь работникам полиции в качестве понятых, при задержании с наркотиками, выезжали в промзону. Совместно с представителями инспекции по делам несовершеннолетних патрулируются улицы города с целью выявления мест скопления несовершеннолетних. По мнению руководителей и сотрудников охранного предприятия, ребенок один на улице в ночное время – потенциальная жертва, и такого быть не должно. Поэтому работа в этом направлении приносит моральное удовлетворение.

Сотрудники «Форсад К» регулярно проводят рейды совместно со службами участковых, ППС, ГИБДД. Все проводимые мероприятия курируются Киришским ОМВД. Идет обмен информацией между организация-

ми, крепнет сотрудничество. Более того, «Форсад К» не мыслит своей работы вне тесного сотрудничества с полицией.

Под охраной «Форсад К» находятся два крупнейших объекта. Один из них – «Город-САД». Ситуация на этом объекте сложилась непростая. В городе проводились собрания, рассматривались письма с жалобами жителей. Был оформлен договор с ООО «ОО «Форсад К», его сотрудники стали нести службу по охране объекта. В течение трех месяцев работы они смогли выявить и удалить из города более ста человек, проживающих здесь, совершивших те или иные правонарушения. Сейчас ситуация нормализовалась.

Говорит Леонид Борисович Сироткин, зам. исполнительного директора: «Работали в тесном сотрудничестве со службой режима ООО «КИНЕФ» по следующей схеме: выявляли нарушителя, изымали пропуск, который затем передавали в службу режима. Там пропуск аннулировали, и такой работник возвращался домой. Кроме того, проводили рейды, усмиряли пьяных, драчунов и т.д. Также совместно со службой режима ООО «КИНЕФ» были выявлены и задержаны лица, похитившие цветные металлы с гидрокрекинга».

Как уже сказано ранее, сотрудники «Форсад К» осуществляют охрану строящихся объектов. Пример тому – охрана строящегося заводоуправления на площади Бровка. Сотрудники «Форсад К» несли службу по охране объекта, а специально установленные камеры видеонаблюдения отслеживали их работу. Сотрудники успешно отработали на строительной площадке и оказали всестороннюю помощь компании «Американ Хаус» в период запуска объекта, чем заслужили положительный отзыв и достойную оценку деятельности от их руководителей.

Компания «Форсад К» заняла свою нишу на рынке охранных услуг города и района и прочно удерживает свои позиции. Доверие и уверенность клиента в безопасности – вот главные критерии оценки деятельности организации.

«Мы готовы к работе с любым клиентом, – говорит генеральный директор Александр Топорков. – «Применяем индивидуальный подход и предоставляем необходимое качество услуг».

«Форсад К» – это социально ориентированная организация, открытая и чувствующая свою ответственность не только перед своими клиентами, но и перед жителями города.

Сотрудник охранной организации «Форсад К» всегда на службе, считает руководством компании. Не важно, закончил он свой рабочий день или едет в командировку. Помимо защиты объекта, на его плечах – ответственность за порядок в районе объекта, поста. Этот эффект присутствия обеспечивает в своем роде профилактику правонарушений, ведь для большинства клиентов важно прежде всего предотвращение преступления.

Генеральный директор: «Что касается взятых на себя обязательств, относимся к ним в высшей степени ответственно. Это подтверждает опыт нашей работы». Гарантией надежности является полная материальная ответственность охранной организации «Форсад К» перед клиентом в случае причинения материального ущерба. Такой пункт всегда присутствует в договоре на оказание охранных услуг. Кроме того, каждый работник и дежурный ООО «ОО «Форсад К» застрахованы. Ответственность организации застрахована на сумму в 2 млн рублей.

Сейчас на рынке охранных услуг наблюдается ряд основных тенденций. Базовым направлением здесь является все большее развитие технических средств охраны (пультовая охрана, камеры видеонаблюдения), что позволяет избежать в работе предприятия действия «человеческого фактора», снизить издержки, сократить количество штатных единиц в условиях кадрового дефицита.

Компания «Форсад К» придерживается в этом вопросе «золотой середины». Не зря в эмблеме компании присутствует знак гармонии «инь-ян». Компания следит за развитием технических средств, при этом планомерно повышает требования к профессионализму сотрудников. На предприятии действует подписка на профильные журналы. Руководители ООО «Форсад К» регулярно знакомятся с техническими новинками на специализированных выставках.

В компании проводится систематический анализ работы, любой из сотрудников вправе внести предложения по ее улучшению.

«Форсад К» – киришская компания с главным офисом в нашем городе. Немаловажно, что для всех без исключения сотрудников Кириши – родной город. «Форсад К» – маневренная, быстро меняющаяся структура, которая уверенными шагами движется вперед, – говорят ее руководители. – Есть свои наработки, о которых готовы заявить. Мы – компания будущего».

В заключение надо отметить, что современное развитие охранного бизнеса имеет четкие перспективы. Большинство клиентов при выборе охранного предприятия руководствуется критерием «цена – качество». Итак, если предприятие готово представлять заказчику полный отчет о проделанной работе, имеет систему контроля собственных сотрудников, соответствующий обученный и лицензированный персонал, форменную одежду, спецсредства, а гарантией ответственности за взятые обязательства является пункт договора о полной материальной ответственности, можно смело заключать с таким исполнителем договор на оказание охранных услуг.

Чтобы заключить договор с ООО «ОО Форсад К», достаточно позвонить по указанным ниже телефонам и договориться о встрече.

ООО «ОО «Форсад К»
г.Кириши, переулок Березовый, д.16, кв.22

Оперативный дежурный (813-68) 584-00
Моб.тел. 8-921-633-50-73
E-mail:forsad.k@mail.ru

Лицензия №924/20 на осуществление частной охранной деятельности, выдана 12.11.2012г. ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области. Лицензия №2-2/00767 на осущ. работ по монтажу, ремонту и обл. средств обеспечения пож. безопасности зданий и сооружений, выдана 30.11.2011г. Министерством РФ по делам ГО, ЧС и ликвидации посл. стих. бедствий. ИНН 470802552. На правах рекламы.